

CYBER- LOGISTIK

*spar tid, skog
och pengar*

Kvartslånga möten över Skype har ökat effektiviteten, både för Martinsons själva och för entreprenörerna. Dessutom har det lett till mindre körskador både på vägar och i markägarnas skog.

Efter att företaget Martinson gått över till Leanproduktion inom sågverksindustrin för sju år sedan var det även nödvändigt att förändra organisationen inom skogsavdelningen.

– Vi blev en funktionell organisation 2014 med individuella ansvarsområden. Nackdelen med detta var att man lätt blev mer koncentrerad på sitt eget område och tappade lite förståelsen för den stora processen, berättar Anders Ringsell som är chef för skogsavdelningen.

MED TIO KONTOR OCH ett tjugotal tjänstemän utspridda på ett stort geografiskt område över drygt hela Västerbotten insåg man att det var nödvändigt med ett bättre informationsflöde mellan varje medarbetare. Så nu möts avverkningsledare, virkesköpare och ledning varje onsdagsmorgon klockan 7.45 via den internetbaserade telefonitjänsten

Skype för att kolla av hur verklighetens avverkning, leverans och kvalitet står sig i förhållande till veckomålet. Med Skype kan man bland annat ha grupp- och videosamtal samt chatta och dela filer.

– Tidigare hade vi ett fysiskt möte per månad, men det var svårt med en så spridd organisation. Vi behövde dessutom öka transparensen och med Skype kan alla följa den digitala målstyrningstavlan för skogsavdelningens processer, säger Anders Ringsell.

DEN HÄR NYA FORMEN av korta, effektiva målstyrningsmöten har inneburit flera positiva effekter, inte minst praktiskt. Med Skype kan alla koppla upp sig oavsett var man befinner sig.

– Medarbetarna kan åka till förskolan med barnen, lämna dem i lugn och ro, och sedan gå direkt ut till bilen där de kopplar upp sej via telefonens nät i stället för att stressa in på kontoret. Det enda ytterligare

verktyget vi har behövt skaffa är headset, berättar Anders.

De kanske största fördelarna är de som hänger ihop med miljö och väder.

– Om vädret snabbt ändras måste vi direkt planera om för en resursförflyttning för avverkningsteamet. Tidigare blev det lätt att vi utförde panikåtgärder i fältplaneringen och det fanns risk för kommunikationsmissar. Nu följer vi upp och mäter avvikelser, så det är väldigt lite som faller mellan stolarna.

OCH TROTS ATT HÖSTEN 2017 var den blötaste på länge orsakade Martinsons skogsentreprenörer enligt Anders Ringsell mycket lite skador på de privata markerna för att man var ”på rätt ställe vid rätt tidpunkt”.

– Leveransprecisionen har blivit extremt bra, nästan hundra procentig. Vi prickade exempelvis den stora timmerleveransen inom halvåret med bara en lastbil fel till industrin, säger Anders nöjt.



➤ Möte pågår. Med dator, headset och uppkoppling till hands kan Peter Holmström delta i möten var han sitter och var han står.



Hans kollega Peter Holmström som är råvaruchef på skogsavdelningen tillägger att även råvarukvaliteten har blivit bättre.

– Vi tar rätt beslut redan i skogen för att kunna leverera rätt till slutkund. Vi har ett mindre rotlager numera, men omsätter det fortare. Vi gör rätt mängd och längd samt har även bättre koll på hur avverkningsteam och transportörerna ligger till, säger Peter Holmström.

HAN OCH ANDERS RINGSSELL är överens om att nyckeln till framgångarna är att ha rätt information varje dag för att ta rätt vardagsbeslut.

Vid Skype-mötena följer man bland annat upp tillbud och olyckor, får en överblick över produktion och maskiner i skogen samt leveranser, den fysiska volymen som går iväg till sågverk och massabruk.



Anders Ringsell

Skogsavdelningens nya mötesform följer också industriproduktionens. Martinsons sågverk i Bygdsiljum har ett kort möte varje morgon innan produktionen startar, där man går igenom föregående shifts resultat samt dagens mål och eventuella avvikelser.

– Huvudsyftet för våra möten är att få en snabb bild i hur vi ligger till ute i skogen kontra våra veckomål med produktion, inköp och inkörning. Förut var fokus bara på virkesaffären, medan alla nu har fokus på kundflöden, skogsägare och sågverk, säger Peter Holmström och tillägger att om något händer, till exempel väderomslag, kan man stämma av så att

alla "inte springer på samma boll".

Med den goda framförhållningen kan också stressen minska. Peter och Anders tycker att arbetet med målstyrningsmöten har spridit ett lugn.

– När medarbetare blir stressade är det i regel för att de inte får tillräcklig information. De ser inte motivet till varför och hur, samtidigt som de enskilda arbetsinsatserna blir för otydliga. Vårt nya arbetssätt skapar hög delaktighet, säger Peter Holmström.

ETT TRADITIONELLT MÖTE per månad har man i alla fall fortfarande för att träffas och utbyta djupare information.

– Man behöver ses fysiskt ibland och de mötena har fått en mer social karaktär, säger Anders Ringsell.

Text & foto: **BITTE TORBJÖRNSDOTTER**

FAKTA / LEAN

Lean är ett samlingsnamn för strategier som syftar till att effektivisera produktionsprocesser. Begreppet kommer enligt Wikipedia från engelskans "lean meat", kött utan fett. Ursprunget är den japanska biltillverkaren Toyotas idéer om rationell, resurssnål produktion.